



Privacybeleid – Kinderpraktijk Dijk & Waard

Versie: 12-12-2025

AGB code praktijk: 90096352 - AGB code zorgverlener: 90121258 - FVB/Vaktherapie Nederland/NVPMKT: 114916

Kindertherapiepraktijk Dijk & Waard hecht veel waarde aan de privacy van kinderen en hun ouders/verzorgers. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en transparant, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige Nederlandse wet- en regelgeving.

1. Wie is Kinderpraktijk Dijk & Waard?

Linda Odijk (psychomotorisch kindertherapeut en kindercoach)

E-mail: contact@kinderpraktijkdw.nl

KvK-nummer: 85883212

Functionaris Gegevensbescherming: n.v.t.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van therapeutische dienstverlening. Persoonsgegevens worden alleen worden gebruikt indien de betrokkene hiervoor zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend.

2.1 Gegevens van kinderen

- Naam, geboortedatum, adres
- Medische/psychologische gegevens die relevant zijn voor de behandeling
- School- en huisartsinformatie (indien relevant en in overleg)
- Observaties en behandelverslagen

2.2 Gegevens van ouders/verzorgers

- Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- Betalings- en factuurgegevens
- Correspondentie

2.3 Websitegegevens

- IP-adres
- Browserinformatie
- Cookies (functioneel en, indien van toepassing, analytisch)

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering. Beslissingen over cliënten worden altijd genomen door de therapeut zelf, op basis van professionele beoordeling. De behandeling kan uitsluitend plaatsvinden indien de gegevens van 2.1 en 2.2 bekend zijn bij de behandelaar.

3. Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij ontvangen gegevens via:

- Intakeformulier (digitaal of papier)
- E-mail via Cloud86
- Telefonisch contact
- Door u verstrekte informatie tijdens afspraken
- Via onze website, beheerd door Wordpress (deze kan gegevens mogelijk buiten de EU verwerken)

4. Voor welke doeleinden gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken gegevens voor:

1. Uitvoering van therapie (Het opstellen van behandelplannen, het voeren van gesprekken en het evalueren van de voortgang.)
2. Administratie & facturatie
3. Contact en communicatie
4. Wettelijke verplichtingen (Bijvoorbeeld belastingwetgeving en bewaarplichten).
5. Kennisdeling of intervisie (Geanonimiseerd, nooit tot personen herleidbaar).

Wij verwerken geen persoonsgegevens voor commerciële doeleinden.

5. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Toestemming van ouders/verzorgers (verplicht voor medische of gevoelige gegevens)
- Overeenkomst (behandelingsovereenkomst)
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (bijv. verbetering dienstverlening, beveiliging website)

6. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren gegevens nooit langer dan nodig is.

- Therapiedossiers: max. 20 jaar (conform professionele richtlijnen)
- Administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- E-mailcorrespondentie: tot het einde van de behandelrelatie + 1 jaar
- Website- en cookiegegevens: conform eigen cookiebeleid

Wanneer bewaartermijnen verlopen, vernietigen of anonimiseren wij de gegevens.

7. Delen wij gegevens met derden?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dat noodzakelijk is en alleen met partijen die voldoen aan de AVG.

7.1 Externe partijen

- Cloud86 – veilige verwerking van mailverkeer
- WordPress – technische ondersteuning en beveiliging
- Boekhouder/administratie
- Ondersteunende zorgprofessionals (alleen met toestemming)
- Wettelijke instanties (indien verplicht)

Met alle derden sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- Beveiligde opslag van therapiedossiers
- Beveiligde website via Wordpress (SSL-certificaat)
- Unieke wachtwoorden & tweefactorauthenticatie
- Beperkte toegang tot cliëntgegevens (alleen therapeut)
- Datalekken worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens
- Betrokkenen worden geïnformeerd indien nodig

9. Gegevens van kinderen

Aangezien wij werken met minderjarigen, verwerken wij persoonsgegevens extra zorgvuldig. Voor de verwerking van medische en andere gevoelige gegevens is schriftelijke toestemming van beide gezagdragende ouders/verzorgers nodig. Hiervoor wordt verwezen naar het toestemmingsformulier minderjarigen.

10. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren
- Uw gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan)
- De verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
- U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken, zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking.

U kunt deze rechten uitoefenen via: contact@kinderpraktijkdw.nl

Wij reageren binnen 30 dagen.

11. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies en, indien u toestemming geeft, analytische cookies.

12. Klachten

Heeft u een klacht over de handelswijze van Kinderpraktijk Dijk & Waard?

Neem dan eerst contact op met Kinderpraktijk Dijk & Waard zelf. Komt u er niet met ons uit, dan kunt u contact opnemen met NIBIG.

Komt u er niet met ons uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit beleid aanpassen. Wij plaatsen altijd de meest recente versie op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij u actief.

Voor vragen over dit privacybeleid kunt u altijd contact met ons opnemen.